



# FORMULAIRE DE RESERVATION 2017

## BOOKING FORM 2017

13 / 15 Route de Ker Rivaud • 44500 LA BAULE • Tél. : 02 40 60 03 23 • Fax : 02 40 11 94 25  
E-mail : eden-caravaning@wanadoo.fr • www.campingeden.com

Arrêté N° C44-021733-001 du 10/09/2012 pour 190 emplacements «Loisirs» 4 étoiles - N°SIRET 381 859 768 000 16

Nom / name..... Prénom / first name.....  
 Adresse / address.....  
 Ville / town..... Code postal / postcode..... Pays / country.....  
 Tél.1 : ..... Tél.2 : ..... Email : .....  
 Compagnie d'assurance RC et n° de police : ..... Bénéficiaire VACAF n° allocataire : .....  
*Insurance company and policy number :*  
 Comment nous avez-vous connu ?  Guide (lequel?)  Famille et/ou collègues  Déjà client  Internet (quel site ?)  Autres  
*How did you know the campsite ? Guide (which guide?) Friends, family, colleagues Existing customer Internet (which website ?) Others*  
 Préciser / Specify:.....

### LOCATION MOBIL-HOME / MOBIL-HOME BOOKING

CIEL  EVASION CONFORT  EVASION PRESTIGE  
 UNIVERS  UNIVERS PRESTIGE  UNIVERS FAMILY  
 Dates de séjour / dates of stay :  
 Du / from..... 2017 au / to..... 2017  
 Soit ..... nuit(s) / night  
**A - Montant de la location** ..... €  
*A - Accomodation price*  
**B - Frais de réservation (25 €) en juillet et août** ..... €  
*B - Booking fee (25 €) in July and August*  
**C - Assurance annulation (2,10 €/nuit) - facultative** ..... €  
*C - Cancellation insurance (2,10€/night) - optional*  
**Supplément(s) éventuel(s) selon tarifs en vigueur**  
*Possible extra fee at the applicable rate*  
 Personne supplémentaire ..... personne(s) x ..... € x ..... nuit(s) = ..... €  
*Additional person*  
 Animal / Pet ..... € x ..... nuit(s) = ..... €  
 Véhicule supplémentaire / Additional car ..... € x ..... nuit(s) = ..... €  
 Location draps / Sheets ..... € x ..... lit(s) = ..... €  
 Location lit bébé / Baby cot ..... €  
 Location chaise bébé / Baby chair ..... €  
 Location baignoire bébé / Baby bath ..... €  
 Location de barbecue / Rent a barbecue ..... €  
 Forfait ménage (hors vaisselle) Housework (without kitchenware) ..... €  
**D - Total supplément(s) / D - Total extra fee** ..... €  
**E - Total Séjour = (A+B+C+D) / E - Total Stay** ..... €  
**A votre arrivée, le règlement de la taxe de séjour vous sera demandé (0,51 €/personne + 18 ans/nuit)**

**F - Remise ou Aide VACAF** ..... €  
*F - Discount*  
**G - Acompte à la réservation = (25%\* x A) + B + C** ..... €  
*G - Down-payment for booking*  
**H - Paiement 30 jours avant votre arrivée = (75%\* x A) + D - F** ..... €  
*H - Payment 30 days before your arrival*

**Pièces à joindre au présent formulaire**  
 Caution 250 € / deposit  
 Caution de 50 € (modèle 1 à 4 places) ou 80 € (modèle 6 à 8 places) / deposit  
 Enveloppe timbrée (avec vos nom et adresse)  
 Autorisation(s) parentale(s) des participants de moins de 20 ans non accompagnés

\* 50% pour les séjours hors juillet et août

### NOMS DES PARTICIPANTS (OBLIGATOIRE) / PARTICIPANT NAME (REQUIRED)

Nombre de personne total / total number of people.....

Nom (name)	Prénom (first name)	Age (age)

### LOCATION EMPLACEMENT CAMPING / PITCH BOOKING

Tente / Tent  Caravane / Caravan  Camping-car / Motor-home  
 Dates de séjour / dates of stay :  
 Du / from..... 2017 au / to..... 2017  
 Soit ..... nuit(s) / night  
**A - Forfait à la nuit emplacement** x ..... nuit(s) ..... €  
*A - Package pitch*  
**B - Electricité 10 A** x ..... nuit(s) ..... €  
*B - Power supply 10 A*  
**Option(s) éventuelle(s) selon tarifs en vigueur / Possible extra fee at the applicable rate**  
 Personne supplémentaire ..... personne(s) x ..... € x ..... nuit(s) = ..... €  
*Additional person*  
 Enfant de 1 à 7 ans ..... personne(s) x ..... € x ..... nuit(s) = ..... €  
*Children from 1 to 7 years old*  
 Enfant de 0 à 1 an - **Gratuit** / Children from 0 to 1 years old - Free  
 Animal / Pet ..... € x ..... nuit(s) = ..... €  
 Véhicule supplémentaire / Additional car ..... € x ..... nuit(s) = ..... €  
 Location de frigo / Rent a fridge ..... € x ..... nuit(s) = ..... €  
 Location de barbecue / Rent a barbecue ..... €  
**C - Total option (s)** ..... €  
*C - Total extra fee*  
**D - Frais de réservation (25 €) en juillet et août** ..... €  
*D - Booking fee (25 €) in July and August*  
**E - Assurance annulation (11 €/séjour) - facultative** ..... €  
*E - Cancellation insurance (11€/stay) - optional*  
**A votre arrivée, le règlement de la taxe de séjour vous sera demandé (0,51 €/personne + 18 ans/nuit)**

**F - Remise ou Aide VACAF** ..... €  
*F - Discount*  
**G - Acompte à la réservation = (25%\* x (A+B+C)) + (D + E)** ..... €  
*G - Down-payment for booking*  
**H - Paiement à votre arrivée = (75%\* x (A + B + C)) - F** ..... €  
*H - Outstanding amount upon your arrival*

**Pièces à joindre au présent formulaire**  
 Autorisation(s) parentale(s) des participants de moins de 18 ans non accompagnés

### RÈGLEMENT DE L'ACOMPTÉ / DOWN-PAYMENT

Espèces / cash  Chèque / check (à l'ordre du Camping l'EDEN)  
 Chèque vacances  Virement bancaire / bank tranfer  
 Carte bancaire / CB  
 Date d'expiration / expiry date : .....  
 Cryptogramme (3 chiffres au dos) / 3 numbers in the back [ ][ ]  
 Nom du titulaire / owner's name : .....  
 Signature du titulaire de la carte bancaire :  
*Owner's signature*

Date / date : .....  
 Je déclare avoir lu et accepté intégralement les conditions générales de réservation  
*I declare that I have read and I accept the booking conditions*  
 Signature client  
 (avec mention manuscrite "bon pour accord")  
 Le présent formulaire de réservation vaut contrat de location après confirmation de la part du camping.  
*This booking form became a contract for the renting, after the camping site confirmation.*

## I. CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

### LI RESERVER UN MOBIL-HOME

- Versement d'un acompte et frais de réservation. A la réservation, un acompte de 25 % du montant du séjour sera demandé (50 % pour les réservations hors juillet et août) + 25€ de frais de réservation. Les frais de réservation sont offerts pour un séjour hors juillet et août.
- Cautions. A la réservation, une enveloppe timbrée et deux chèques de caution sont demandés : 250€ pour dégradation ou matériel manquant et 50 € (pour les mobil-homes 1 à 4 places) ou 80€ (pour les mobil-homes 6 à 8 places) pour les frais de ménage.
- Assurance responsabilité civile. Votre assurance responsabilité civile vous garantissant durant votre séjour, il est obligatoire de nous indiquer le nom de votre compagnie d'assurance et le n° de police.
- Règlement intégral du séjour. Le solde du séjour est à régler 30 jours avant votre arrivée. La taxe de séjour est à payer à votre arrivée.
- Confirmation. La réservation ne devient effective qu'avec notre accord, et après réception de l'acompte, de l'assurance annulation (facultative) et des frais de réservation (non déductibles et non remboursables). Un courrier de confirmation vous sera transmis. Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous-louée.

Dans le cas d'une location de mobil-home par une personne de moins de 20 ans, cette dernière devra être accompagnée d'un parent à l'arrivée et au départ. Dans ce cas, une autorisation parentale signée sera également exigée à la réservation pour tous les participants de moins de 20 ans.

### LII RESERVER UN EMPLACEMENT CAMPING

- Versement d'un acompte et frais de réservation. A la réservation, un acompte de 25 % sera demandé (50 % pour les réservations hors juillet et août) + 25€ de frais de réservation. Les frais de réservation sont offerts pour un séjour hors juillet et août.
- Assurance responsabilité civile. Votre assurance responsabilité civile vous garantissant durant votre séjour, il est indispensable de nous indiquer le nom de votre compagnie d'assurance et le n° de police.
- Règlement intégral du séjour. Le solde de votre séjour sera à régler à votre arrivée. Dans les cas exceptionnels accordés par la direction, les séjours sont dus au plus tard la veille du départ. La taxe de séjour est à payer à votre arrivée.
- Confirmation. La réservation ne devient effective qu'avec notre accord, et après réception de l'acompte, de l'assurance annulation (facultative) et des frais de réservation (non déductibles et non remboursables). Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous-louée.

Dans le cas d'une location d'emplcement par une personne de moins de 18 ans, cette dernière devra être accompagnée d'un parent à l'arrivée et au départ. Dans ce cas, une autorisation parentale signée sera également exigée à la réservation pour tous les participants de moins de 18 ans.

## II. CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

### II.I MOBIL-HOME :

- Les tarifs comprennent :
  - la location du modèle choisi pour le nombre de personnes prévues dans le contrat de location,
  - le stationnement d'un véhicule proche du mobil-home choisi,
  - la consommation d'eau et d'électricité,
  - la mise à disposition des équipements intérieurs et extérieurs du mobil-home : réfrigérateur, vaisselle, plaques électriques, salon de jardin, literie et tous les autres éléments de l'inventaire,
  - l'accès aux équipements du camping (toboggan aquatique, piscine, volley, jeux, ping-pong, animation, etc.)
- Cautions. Les chèques vous seront retournés dans votre enveloppe timbrée sous 10 jours après notre contrôle.
- Etat des lieux.
  - A votre arrivée, vous devrez effectuer un état des lieux d'ENTREE de votre locatif à l'aide d'un inventaire papier à remettre à la réception sous 24H. Vous devez signaler toute anomalie sous 24H. Aucune réclamation formulée ultérieurement ne pourra être prise en compte.
  - A votre départ, un état des lieux de SORTIE de votre locatif sera effectué. Après cette vérification par nos soins, nous jugerons de l'état de propreté de la location. Si nous jugeons l'état de propreté satisfaisant et qu'aucune dégradation n'est constatée, les deux chèques de caution vous seront renvoyés dans l'enveloppe prévue à cet effet. En cas de nettoyage non satisfaisant, la caution ménage de 50€ ou 80€ sera encaissée. Si des équipements sont manquants ou détériorés, la caution de 250€ sera conservée, les équipements concernés feront l'objet d'une facturation. Votre caution de 250 € vous sera renvoyée après réception du paiement de la facture des équipements concernés ou la notification de prise en charge par votre assurance responsabilité civile.
- En juillet et août, séjour de 7 jours minimum (3 nuits minimum en Evasion Confort) et arrivées le samedi de 16 h à 20 h / départs de 8 h à 10 h. Toute arrivée avant la date et l'heure prévues expose les vacanciers à ne pas pouvoir prendre possession de la location sauf accord préalable de la direction. Toute location non libérée à 10 h donnera lieu à une facturation supplémentaire.
- Hors juillet et août, des aménagements sont prévus pour les jours d'arrivées et les durées de séjour. Ces aménagements sont communiqués par le camping via la brochure, le site internet ou lors d'échange par email ou par courrier.

Tous les locataires se conforment aux dispositions du règlement intérieur du camping disponible sur notre site internet.

### II.II EMPLACEMENT CAMPING :

- Les tarifs comprennent
  - La location de l'emplcement pour 1 ou 2 personnes avec
  - une tente, une caravane ou un camping car, un véhicule,
  - l'accès aux sanitaires avec eau chaude et
  - l'accès aux équipements du camping (toboggan aquatique, piscine, volley, jeux, ping-pong, animation, etc.)
- Se munir d'une prise européenne pour tout branchement électrique.
- Arrivées tous les jours entre 14h et 20h / départs avant 12h. Toute arrivée avant la date et l'heure prévue expose les vacanciers à ne pas pouvoir prendre possession de l'emplcement sauf accord préalable de la direction. Tout emplacement non libéré à 12h entrainera une facturation automatique d'une nuitée supplémentaire.

Tous les campeurs se conforment aux dispositions du règlement intérieur du camping disponible sur notre site internet.

### II.III INDICATIONS SUR LES ANIMAUX :

Les animaux sont acceptés au tarif en vigueur (sauf dans les mobil-homes de modèles 2015 à 2017) si les règles élémentaires d'hygiène sont respectées (nourriture, couchage, poils). Ils ne doivent pas être laissés seuls dans ou aux abords de la location. Ils doivent être tenus en laisse, tatoués et vaccinés. Le carnet de santé doit être en votre possession pendant tout le séjour. Les chiens de catégorie 1 et 2, les rongeurs et animaux de plus de 13kg sont interdits sur le camping (et dans les locations).

## III. RETARD, INTERRUPTION DE SEJOUR, ANNULATION DE SEJOUR\*.

### III.I RETARD\*

- Toute location doit être occupée avant 20 h le jour de votre arrivée mentionnée sur votre contrat. En l'absence d'un écrit justifiant un retard, la location est conservée 24H. Passé ce délai, elle cesse d'être retenue. Les dates réservées sont dues en totalité.
- Un retard donne lieu à un écrit (courrier postal – lettre recommandée avec accusé de réception et/ou email – avec un accusé de réception en réponse de la part du camping). Pour des raisons d'organisation, aucun message téléphonique ne pourra être pris à la réception du camping.
- Un retard causé par le trafic routier en période de haute saison doit être signalé à la réception du camping, par un échange téléphonique avec la réception ou la direction. Pour des raisons d'organisation, aucun message téléphonique sur la boîte vocale ne pourra être pris en compte.

### III.II INTERRUPTION DE VOTRE SEJOUR\*

- Tout séjour interrompu, abrégé, ou faisant l'objet d'un départ anticipé de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement. Les dates réservées sont dues en totalité.
- Une interruption de séjour donne lieu à un écrit (courrier postal – lettre recommandée avec accusé de réception et/ou courrier remis en main propre à la direction du camping et/ou email – avec un accusé de réception en réponse de la part du camping). Pour des raisons d'organisation, aucun message téléphonique ne pourra être pris à la réception du camping.

### III.III ANNULATION DE VOTRE SEJOUR\*

- Tout séjour annulé de votre fait donne lieu :
  - En cas d'annulation 30 jours ou plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée : l'acompte versé à la réservation est conservé, à titre d'indemnités de rupture de contrat
  - En cas d'annulation moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée : l'acompte versé à la réservation est conservé et vous êtes redevables de la totalité du montant de votre séjour à titre d'indemnités de rupture de contrat
- Une annulation de séjour donne lieu à un écrit (courrier postal – lettre recommandée avec accusé de réception et/ou email – avec un accusé de réception en réponse de la part du camping). Pour des raisons d'organisation, aucun message téléphonique ne pourra être pris à la réception du camping.

\*Si vous avez souscrit une assurance annulation, référez-vous au paragraphe « IV. ASSURANCE ANNULATION » des présentes conditions.

## IV. ASSURANCE ANNULATION

### IV.I INFORMATIONS GENERALES

Pour un emplacement de camping, le tarif de l'assurance annulation est de 11€ par séjour réservé (de 1 à 30 jours), au-delà, nous consulter). Pour une location, le tarif de l'assurance annulation est de 2,10€ par nuitée réservée et par hébergement. Un formulaire de souscription à l'assurance annulation vous sera transmis avec votre confirmation de séjour.

### IV.II PROCEDURE A SUIVRE

Tout retard, toute interruption de séjour, toute annulation de séjour donne lieu :

- à/à une confirmation écrite de votre demande d'annulation ainsi que le motif (courrier postal – lettre recommandée avec accusé de réception et/ou courrier remis en main propre à la direction du camping et/ou email – avec un accusé de réception en réponse de la part du camping). Pour des raisons d'organisation, aucun message téléphonique ne pourra être pris à la réception du camping.
- à/à un envoi par lettre recommandée avec accusé de réception d'un justificatif de l'évènement que nous ferons parvenir à notre compagnie d'assurance.
- à/à la compagnie d'assurance prend ensuite le relais et se charge entièrement de votre dossier de retard, d'interruption ou d'annulation de votre séjour.

### IV.III GARANTIES

La garantie annulation prend en charge les frais de rupture de contrat si l'un des évènements suivants survient :

- Maladie, accident ou décès atteignant un membre de votre famille,
- Complications de grossesse avant le 7e mois,
- Dommages matériels importants atteignant vos biens propres et nécessitant votre présence,
- Licenciement économique,
- Accident ou vol de votre véhicule et/ou caravane survenant sur le trajet.

Cette liste d'évènements est donnée à titre indicatif et ne rend pas compte de la totalité des dispositions générales du contrat d'assurance annulation. Pour connaître les garanties auxquelles vous pouvez souscrire, merci de nous contacter par email eden-caravanning@wanadoo.fr, nous vous transmettrons les dispositions générales détaillées.

Notre compagnie d'assurance est le seul décideur d'un remboursement selon ses conditions contractuelles. L'assurance annulation est facultative.

## I. TERMS AND CONDITIONS FOR BOOKING

### LI TO BOOK A MOBILE-HOME

- Down-payment and booking fees. When booking, a down-payment corresponding to 25% of the price of the stay is requested (50% for bookings outside of July and August) as well as an additional 25€ booking fee. Booking fees are offered for stays outside of July and August.
- Deposit. When booking, a stamped envelope and two deposit checks are requested: 250€ for damaged or missing equipment and 50€ (for 1 to 4-place mobile-homes) or 80€ (for 6 to 8 place mobile-homes) for cleaning costs.
- Civil liability insurance. Since your civil liability insurance covers your stay, please indicate the name of your insurance company and your policy reference number.
- Full payment of the stay. The outstanding amount of your booking fee is to be settled 30 days prior to your arrival date. The occupancy tax ("taxe de séjour") is to be settled upon arrival.
- Confirmation. Bookings only become effective once validated by us and after reception of the down-payment, the cancellation insurance form (optional) and the booking fees (non-deductible and non-refundable). You will then receive a confirmation letter. All bookings are name-specific and may neither be transferred nor sublet.

In case of a booking of a mobile-home by a person under 20 years of age, the latter shall be accompanied by one parent upon arrival and upon departure. In such a case, a parental authorisation is also requested at the moment of booking for all participants under the age of 20.

### LII BOOKING A CAMPING SPACE

- Down-payment and booking fees. When booking, a down-payment corresponding to 25% of the price of the stay is requested (50% for bookings outside of July and August) as well as an additional 25€ booking fee. Booking fees are offered for stays outside of July and August.
- Civil liability insurance. Since your civil liability insurance covers your stay, please indicate the name of your insurance company and your policy reference number.
- Full payment for the stay. The outstanding amount due for your stay is to be settled upon arrival. With regard to exceptions granted by Management, stays are to be fully paid up the day before departure at the latest. The occupancy tax ("taxe de séjour") is to be settled upon arrival.
- Confirmation. Bookings only become effective once validated by us and after reception of the down-payment, the cancellation insurance form (optional) and booking fees (non-deductible and non-refundable). All bookings are name-specific and may neither be transferred nor sublet.

In case of a booking of a camping space by a person under 18 years of age, the latter shall be accompanied by one parent upon arrival and upon departure. In such a case, a parental authorization is also requested at the moment of booking for all participants under the age of 18.

## II. TERMS AND CONDITIONS FOR RENTAL

### II.I MOBILE-HOME :

- Fees include :
  - The rental of the model selected based on the number of people indicated in the rental agreement,
  - The parking of a vehicle close to the mobile-home selected,
  - Water and electricity consumption,
  - The use of the mobile-home indoor and outdoor equipment: refrigerator, kitchenware, hotplates, garden chairs and tables, bedding and all elements in the inventory.
- Access to camping site facilities (water slide, swimming pool, games, table tennis, entertainments, etc...)
- Deposit. Your deposit checks will be sent back to you in a stamped envelope within 10 days after our control.
- Entry and Exit inventory.
  - Upon arrival, please carry out an ENTRY inventory of your rental, using the paper list that you must hand back to the reception desk within 24 hours. You must report any abnormal condition within 24 hours. Claims filed beyond that timeframe shall not be considered.
  - Upon departure, an EXIT inventory of your rental shall be carried out. Based on this verification conducted by us, we will appraise the housekeeping of the rented premises. If we consider the cleanliness to be satisfactory and items don't be damaged or missing, both deposit checks shall be returned to you in the envelope provided. If we consider the cleanliness don't be satisfactory, the relevant 50€ or 80€ cleaning deposit check shall be cashed in. Should items be damaged or missing, the 250€ deposit check would be kept, the items concerned repaired or replaced and the relevant invoicing established accordingly. Your 250€ deposit check would be returned to you after payment of the invoice for the items concerned or after reception of a notice of coverage by your civil liability insurance policy.
- In July and August, 7-day minimum stay (minimum 3 days in Evasion Confort) and arrivals on Saturdays from 4 pm to 8 pm / departures from 8 am to 10 am. Any arrivals before the agreed time and date might result in the holidaymakers being unable to take possession of the rented premises unless exceptionally authorized to do so by the managers. Any rental not vacated at 10 am shall entail additional invoicing.
- Outside July and August, other arrangements re provided for arrivals and stays. These arrangements are communicated by the camping via the brochure, the internet site or in e-mail or hard-mail exchanges.

All tenants must comply with the camping site internal rules available on our website.

### II.II CAMPING SPACE:

- Prices cover
    - The rental of the camping space for 1 or 2 persons with
    - A tent, a caravan or a camping-car, a vehicle,
    - Access to restroom facilities with hot water and
    - Access to the camping site facilities (water slide, swimming pool, volley-ball court, games, table tennis, entertainment, etc.)
- Please bring your European electrical socket adapters to connect to the grid.
- Arrivals everyday between 2 pm and 8 pm / departures before 12 am. All arrivals before the agreed date and time might result in the holidaymakers being unable to take possession of the rented premises unless exceptionally authorized to do so by the managers. Any camping space not vacated at 12 am shall automatically be charged an additional night.
- All campers must comply with the internal rules of the camping site available on our website.

### II.III INFORMATION REGARDING ANIMALS:

Animals are accepted at the applicable rate (except in the 2015 to 2107 models mobile-homes) subject to compliance with hygiene rules (food, sleeping arrangements and pet hair). Animals must not be left alone inside or outside the rental. They must be kept on a leash, tattooed and vaccinated. Their health booklet must be in your possession at all times during your stay. Category 1 and 2 dogs, rodents and animals weighing more than 13 kg are not accepted in the camping site (and in the rentals).

## III. DELAY, STAY INTERRUPTION, STAY CANCELLATION\*

### III.I DELAY\*

- The rental must be taken in before 8 pm on the arrival day mentioned in your contract. In the absence of a written justification for a delay, the booking is maintained 24 hours. Beyond that deadline, the booking is cancelled. Dates booked are to be paid in full.
- A delay requires a written justification (postal mail – registered letter with acknowledgement of receipt and/or e-mail – with acknowledgement of receipt in response by the camping). For reasons relating to organization, no phone message shall be taken at the camping reception desk.
- In case of delay caused by road congestion during peak season, please advise the camping reception desk or management by phone. For reasons relating to organization, no phone messages left in the voicemail shall be taken into account.

### III.II STAY INTERRUPTION\*

- Any stay interrupted, shortened or ending in anticipated departure as a result of your own decision will not entitle you to any reimbursement. Dates reserved are to be paid in full.
- A stay interruption must be notified in writing (postal mail – registered letter with acknowledgement of receipt and/or e-mail – with acknowledgement of receipt in response by the camping). For reasons relating to organization, no phone message shall be taken at the camping reception desk.

### III.III STAY CANCELLATION\*

- Stays cancelled as a result of your own decision will entail the following:
  - In case of cancellation 30 days or more than 30 days before the planned arrival date: the down-payment made at the moment of booking is kept as compensation for breach of agreement.
  - In case of cancellation less than 30 days before the planned arrival date: the down-payment is kept and you are liable to pay the full amount for your stay as compensation for breach of agreement.
- A stay interruption must be notified in writing (postal mail – registered letter with acknowledgement of receipt and/or e-mail – with acknowledgement of receipt in response by the camping). For reasons relating to organisation, no phone message shall be taken at the camping reception desk.

\*If you have subscribed to cancellation insurance, please refer to paragraph "IV. CANCELLATION INSURANCE" of the present terms and conditions.

## IV. CANCELLATION INSURANCE

### IV.I GENERAL INFORMATION

For a camping space, the cancellation insurance fee is 11€ per booked stay (from 1 to 30 day(s), beyond, please check with us). For a rental, the cancellation insurance fee is 2,10€ per per night booked and per accommodation. A subscription form will be forwarded along with your stay confirmation, should you wish to opt for cancellation insurance.

### IV.II PROCEDURE TO FOLLOW

Any delay, any stay interruption or any stay cancellation must be followed by:

- à/à a written confirmation of your cancellation request including the reason thereof (postal mail – registered letter with acknowledgement of receipt and/or letter remitted in person to the camping manager and/or e-mail – with acknowledgement of receipt in response by the camping). For reasons relating to organisation, no phone message shall be taken at the camping reception desk.
- à/à a registered letter with acknowledgement of receipt with the justification of the event which we shall forward to our insurance company.
- à/à Our insurance company then takes over and proceeds with the management of your delay, stay interruption or cancellation files.

### IV.III GUARANTEES

The cancellation guarantee covers the fees for breach of agreement should any one of the following events occur:

- Disease, accident or death affecting a member of your family,
- Complications of your pregnancy before the 7th month,
- Substantial material damage affecting your goods or property and requiring your presence,
- Redundancy on economic grounds,
- Accident or theft of your vehicle and/or caravan during the trip.

This list of events is given for indication purposes and does not reflect the full extent of the general terms and conditions of the cancellation insurance agreement. To view all the guarantees you can subscribe to, please contact us by email at eden-caravanning@wanadoo.fr, we will be happy to send you the detailed terms and conditions.

Our insurance company makes independent and sovereign decisions regarding reimbursement based on its contractual terms. The cancellation insurance is optional.