

LE CAMPING L'EDEN FAQ 2026

Sommaire :

- Identité et info générales du camping
 - Informations pratiques
 - Réservations
 - Services et équipements
 - Activités / Tourisme
 - Tarif / Règlement
 - Emplacements
 - Mobil homes

- [Qui sommes-nous ?](#)

Le Camping 4 étoiles l'Eden est un camping familial à taille humaine depuis 1991 (191 emplacements tout confondu), où il fait bon passer ses vacances sous la toile de tente, en caravane ou en camping-car. La Location de mobil homes récents également pour passer des vacances tout confort parfaitement équipés avec 1,2,3 ou 4 chambres

- [Où se situe le Camping l'Eden ?](#)

Situé à La Baule 13/15 Route de Ker Rivaud 44500 LA BAULE ESCOUBLAC

Niché au cœur d'un parc verdoyant de 5 hectares au cœur de La Baule, à seulement 3,5 km des plages de la côte atlantique

- [Comment me rendre au Camping L'Eden ?](#)

GPS lat 47.3030018 long -2.3736533

En voiture : voie express Nantes (prendre direction Saint Nazaire), puis, Guérande (prendre direction Vannes), sortie La Baule centre / La Baule Ouest D192, puis prendre direction Kerkquessaud / Sapeurs-pompiers / camping

En avion : Aéroport Nantes Atlantique

Par train : Gare de La Baule

Par bus : depuis la gare de La Baule, ligne 20 Ouest (Lila transport <https://www.lilapresquile.fr/fr/lignes-regulieres>)

- [Quelles sont les dates d'ouverture du Camping L'Eden ?](#)

Le Camping l'Eden vous accueille **du 03 Avril au 30 Septembre 2026.**

- [Est-ce que le Camping L'Eden a une politique écologique ?](#)

La Camping l'Eden est engagé dans une démarche de tourisme durable et fier de compter parmi les 3035 établissements labellisés Clé Verte.

- [Comment se passe la gestion des déchets dans le camping ?](#)

Le Camping l'Eden met à disposition les conteneurs de tris à l'entrée du camping. Pour les déchets alimentaires, nos animaux de la mini-ferme sont ravis de profiter de vos restes (légumes, fruits, pain rassis sec, pâtes et riz cuits...). Demandez des conseils à l'Accueil.

INFORMATIONS PRATIQUES

- [Quels sont les horaires du Bureau d'Accueil ?](#)

Pendant toute la période d'ouverture, le Bureau d'Accueil est ouvert tous les jours, 7 jours sur 7

Les horaires sont variables selon la saison :

Haute saison du 27/06 au 30/08/2026

du Lundi au Samedi de 9H00 à 13H00 et de 13H30 à 20H00 – Dimanche de 9H00 à 13H00 et de 14H00 à 19H00

Basse et moyenne saison du 03/04 au 27/06/2026 et du 30/08 au 30/09/2026 :

du Lundi au Samedi de 9H à 12H30 et de 13H30 à 19H00 – Fermé le Dimanche

Pendant la période de fermeture : le bureau d'accueil répond au téléphone et aux mail :

du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

- [Quels sont les horaires d'accès au terrain de camping ?](#)

L'accès avec véhicule motorisé est possible de 7h30 à 23h, l'accès piéton et vélo 24h / 24

La **vitesse** est réglementée à **10km/h** sur site et parking. Nous veillons à ce que les enfants puissent jouer, faire du vélo dans les allées sans être inquiétés !

La barrière fonctionne sur détection de plaque d'immatriculation enregistrée le jour de votre arrivée pour la durée de votre séjour.

- [Qui contacter en cas d'urgence ?](#)

Le Bureau d'Accueil : 02.40.60.03.23. Nous restons joignables pour les urgences. Les numéros d'urgences type médecins, police, pompiers, etc... sont affichés au niveau de l'accueil (vitre extérieure).

- [Le camping est-il sécurisé ?](#)

Oui. Il y a des barrières automatiques à l'entrée sont fermées entre 23h et 7h30 le lendemain. L'intégralité du camping est fermée par des palissades (il n'y a donc qu'une seule issue possible). Il y a également des caméras de surveillance. Par ailleurs, le gérant est sur place, assurant ainsi une permanence physique 24H/24 et 7J/7, **en cas de problème**. Nous sommes joignables par téléphone durant toute la période d'ouverture (si nous sommes déjà en ligne, laissez-nous un message pour être recontacté).

- [Quels sont les dispositifs sur le Camping L'Eden pour les personnes en situation de handicap ?](#)

Le Camping possède un hébergement locatif PMR avec rampe d'accès pour 4 personnes + 1 sanitaire PMR avec douche/WC.

- [Les mineurs non accompagnés sont-ils autorisés ?](#)

Le camping l'Eden peut accepter sous condition l'accueil de personnes mineures non accompagnées d'un parent. La réservation devrait être faite par un parent ou tuteur légal, un des parents doit être présent à l'arrivée et au départ, une attestation parentale sera à fournir par le(s) parent(s) du mineur, le règlement intérieur du camping sera à consulter et signer avant le séjour. Si le règlement n'est pas respecté durant le séjour, le camping s'accorde le droit d'écourter le séjour sans remboursement des nuits non consommées (valable pour tout client).

- [Comment procéder si j'ai oublié un effet personnel lors de mon départ ?](#)

Vous pouvez contacter par mail le camping pour l'en informer. Nous vérifierons si l'objet est bien resté dans le locatif ou autre lieu du camping. Si c'est le cas, nous vous enverrons le protocole de renvoi.

- [Puis-je emmener mon animal emplacement ou en mobil-home ?](#)

Oui, vos animaux de compagnie (chiens et chats) sont les bienvenus sur les emplacements de camping et dans certains de nos hébergements locatifs (un seul animal par location, hors chiens de catégorie 1 et 2).

Un supplément journalier est à prévoir (voir grille tarifaire sur notre site). Pour le confort de tous, ils doivent être tenus en laisse dans le camping et leur carnet de vaccination doit être à jour.

Vous ne pouvez pas laisser seul votre animal dans le locatif ou sur votre emplacement sur un long laps de temps (nuisance sonore potentielle auprès des voisins). Des sacs à crottes sont également disponibles à proximité du Bureau d'Accueil.

- [Les visiteurs sont-ils autorisés ?](#)

Les visiteurs sont autorisés (tarif personne supplémentaire sur notre site <https://www.campingedden.com/emplacements/>)

Ils doivent obligatoirement se déclarer au Bureau d'Accueil. Leur véhicule doit rester à l'extérieur du camping sur le parking à disposition.

- [Comment faire une réclamation ?](#)

Vous pouvez passer au Bureau d'Accueil pour tout problème, aux horaires d'ouverture ou envoyer votre demande par mail info@campingedden.com

RESERVATIONS

- [Comment réserver au Camping L'Eden ?](#)

1-Via notre application de réservation en ligne : <https://reservation.secureholiday.net/fr/576/>

2-Par e-mail : info@campingedden.com

3-Par courrier : Camping L'Eden, 13/15 route de Ker Rivaud 44500 La Baule

4-Par téléphone : 02.40.60.03.23 (laissez un message avec vos coordonnées pour être rappelé)

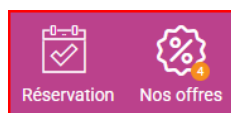
Pendant la période de haute et très haute saison, merci de privilégier au maximum les solutions 1 et 2 car nous sommes difficilement joignables par téléphone.

- [Comment peut-on savoir s'il y a des disponibilités ?](#)

En consultant notre site internet www.campingedden.com (vous pouvez faire une simulation en ligne) ou nous contacter par mail / téléphone.

- [Quelle est la procédure de réservation en ligne ?](#)

Quand vous êtes sur notre site internet, sur la page d'accueil, en haut à droite, il y a un widget « Réservations ».



En cliquant dessus, une autre fenêtre s'ouvre :

Ensuite vous choisissez si vous voulez venir en Emplacement/Location.

Vous rentrez vos dates d'arrivée et de départ. Vous cliquez sur « Afficher les disponibilités ».

Vous êtes redirigés automatiquement sur notre passerelle de réservations « Secure Holiday ».

Vous notez le nombre de personnes : adultes, enfants et âge des enfants. Vous cliquez sur « rechercher ». L'application vous donne les différentes disponibilités et les tarifs.

Vous cliquez sur « réserver ». Vous remplissez toutes les informations obligatoires, vous ajoutez les suppléments si nécessaires, puis appuyer sur le bouton « finaliser ».

Ensuite vous vérifiez les renseignements relatifs à votre réservation puis appuyez sur « continuer » si tout est ok ; vous acceptez les conditions générales de ventes, vous choisissez le mode de paiement de votre acompte, et vous appuyez sur « valider ». Vous recevez par e-mail une notification comme quoi votre demande est prise en compte (statut « commande en cours de validation »). Et si vous choisissez de régler l'acompte par CB, vous recevez un 2ème e-mail vous informant que votre carte va bientôt être débitée. Attention, à ce stade, votre réservation n'est pas encore effective (c'est comme si vous aviez posé une option). Elle le devient à partir du moment où nous validons en interne manuellement votre demande. Vous recevrez à ce moment-là un e-mail vous informant que la réservation est acceptée par nos services, elle devient donc définitive (statut « confirmation de réservation »). Si vous avez choisi la CB comme mode de règlement de l'acompte, le paiement se déclenche automatiquement. Si c'est par chèque ou chèques vacances ANCV, vous recevrez plus tard l'e-mail final une fois le règlement reçu et comptabilisé dans notre logiciel interne de réservations. Toutefois, si jamais après avoir posé votre option, il ne nous était pas possible d'y répondre favorablement, dans ce cas, vous auriez un e-mail de refus ou de contre-proposition de notre part.

- [J'ai fait une réservation par e-mail et je n'ai pas eu de réponse ?](#)

Il se peut que l'e-mail de confirmation de réservation soit arrivé dans vos courriers indésirables (spams). Merci de penser à vérifier ce dossier. En général, nous répondons environ sous 24h à 72h.

Si vous n'êtes pas sûr d'avoir fait une réservation, veuillez vérifier votre relevé bancaire

Si vous n'arrivez pas à trouver votre confirmation et souhaitez qu'on vous la renvoie, veuillez nous contacter en utilisant le formulaire de contact sur notre site .

- [Dois-je obligatoirement réserver ?](#)

Pour les emplacements il n'est pas nécessaire de réserver en basse ou moyenne saison, mais durant la période de haute saison et week-end de Ponts, nous vous le recommandons fortement pour vous assurer la garantie d'avoir une place. Concernant les locatifs, il est impératif de réserver avant votre arrivée.

- [Y a-t-il une assurance annulation pour mon séjour ?](#)

Oui, depuis janvier 2026, nous sommes partenaires de MEETCH, qui propose une assurance annulation correspondant à un montant de 4% du séjour, quel que soit le mode d'hébergement choisi. Vous pouvez choisir d'y souscrire lors de votre demande de réservation. Plus d'informations : rubrique PREPARER VOS VACANCES sur notre site <https://www.campingeden.com/accueil-camping/documents/>

- [Quelles sont les conditions d'annulation ?](#)

Nos conditions d'annulation sont détaillées dans nos Conditions Générales de Vente (CGV) disponibles sur notre site dans la rubrique PREPARER VOS VACANCES.

En règle générale, les frais varient selon la date de l'annulation par rapport à la date de votre arrivée. Nous vous recommandons de souscrire à notre **assurance annulation MEETCH** proposée lors de votre réservation pour vous couvrir contre les imprévus (4% du coût du séjour). Vous pouvez télécharger les informations sur notre site rubrique PREPARER VOS VACANCES

- [Les enfants/bébés sont -ils comptabilisés dans la capacité d'accueil de l'hébergement ?](#)

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité de couchage prévue par le type d'hébergement ou d'emplacement réservé, nouveaux nés compris. Exemple : si vous êtes 2 adultes + 2 enfants de 8 et 6 ans + 1 enfant de 10 mois => vous devrez réserver un mobil home pour 5 personnes en 3 chambres et non un modèle de 4 personnes 2 chambres.

SERVICES / EQUIPEMENTS

- [Quels sont les services disponibles au Camping L'Eden?](#)

Autres activités gratuites sur le camping :

Possibilité de pêcher à l'étang (réservé uniquement à la clientèle) :

- Permis de pêche non demandé.
- Prévoir votre matériel de pêche (non fourni par le camping)
- Accès sur simple demande à la réception (CNI demandée / nécessité d'être majeur) : une clé vous sera confiée pour la durée de votre session de pêche.
Par sécurité, les mineurs doivent obligatoirement être accompagné d'un adulte.

Accès salle de sport : une salle de musculation est à disposition des campeurs.

- Accès sur simple demande à la réception (CNI demandée / nécessité d'être majeur) : un contrat d'utilisation de la salle sera à signer et une clé vous sera confiée pour la durée de votre session de sport. Par sécurité, les mineurs doivent obligatoirement être accompagné d'un adulte.

Boulodrome : les terrains de pétanque sont à l'avant du camping devant notre bar Le P'tit tonneau. Accès libre, matériel de pétanque non fourni par le camping.

Espace aquatique : piscine extérieure et intérieure réservée uniquement à la clientèle.

Aire de jeux : terrain de volley, table de ping-pong et trampoline géant.
Et pour les plus petits : filet à grimper, toboggan, jeux à ressort.

Autres services gratuits – caution requise : prêt adaptateur norme européenne, clé accès étang, bracelet piscine en haute saison, clé d'accès salle de sport, raquette et balles de ping-pong

Autres services payants sur le camping :

- **BBQ** : le camping autorise le **barbecue à charbon de bois** (sauf arrêté préfectoral en cas de sécheresse)

Le camping propose la **location de BBQ** à la journée ou pour la durée de votre séjour (réservation sur place auprès de l'accueil ou lors de votre réservation en ligne). Le charbon n'est pas fourni (possibilité d'achat à l'épicerie). Le BBQ électrique n'est pas autorisé (risque de surpuissance par rapport au nombre de watts ou appareils défectueux)

- **Autres Locations** : petit frigo pour emplacement camping (selon disponibilité), fer à repasser, grille-pain, kit bébé (lit parapluie, baignoire, chaise haute). Informations sur notre site.
- **Location de vélo classique** : se renseigner à l'accueil ou sur notre site

- [Quels sont les services et magasins alimentaires à proximité du Camping l'Eden ?](#)

À quelques minutes, à environ 3.5km, zone commerciale des Salines, à l'entrée du centre-ville de la Baule, vous trouverez :

- Supermarchés : Carrefour Market, Lidl
- Pharmacie des Salines

De plus, sur place **notre épicerie** propose des produits de première nécessité, **notre snack/pizza** avec des produits chauds à consommer sur place ou à emporter et **notre boulangerie** propose baguettes/viennoiseries (cuisson sur place)

- [Est-ce qu'il y a une piscine au Camping L'Eden ?](#)

Oui, absolument ! Notre **grand espace aquatique, comprenant la piscine principale extérieure + la pataugeoire et la piscine intérieure**, les bassins **chauffés** à une température agréable de **28°C** et ce, dès l'ouverture début. Profitez de nos installations par tous les temps ! Pour rappel, la piscine intérieure est ouverte dès début avril et la piscine extérieure à partir du 08 mai (selon conditions météo).

Quelle est la tenue de baignade autorisée dans l'espace aquatique du camping ?

Conformément à notre règlement intérieur et aux exigences d'hygiène de notre établissement 4 étoiles, nous appliquons une **règle stricte concernant les tenues de baignade**.

- **Toutes les tenues couvrantes qui ne sont pas exclusivement conçues pour la natation et qui ne respectent pas les normes d'hygiène en vigueur sont interdites.**
- Nous autorisons uniquement les tenues traditionnelles de natation : maillots de bain une pièce, bikinis 2 pièces, slips de bain ou boxers de bain pour homme. Les shorts longs et caleçons de bain sont réservés à la plage. **Le short de bain et le burkini sont strictement interdits.** Les combinaisons de [natation](#) ou les vêtements [anti-UV](#) sont tolérés à condition que leur usage soit strictement réservés à la piscine. Merci de vous présenter aux surveillants de baignade (ou à la réception) avant d'utiliser ce type de maillot

Nous vous remercions de respecter ces **consignes**, indispensables pour garantir la qualité de l'eau et le confort de tous.

- [Y a-t-il une laverie sur place ?](#)

Oui. La laverie se trouve dans le grand bloc sanitaire, proche du Bureau d'Accueil. Vous devez acheter des jetons au Bureau d'Accueil, aux horaires d'ouverture ou à l'épicerie. Nous avons des lave-linge et sèche-linge. Vous devez vous munir de votre propre lessive ou acheter des dosettes unitaires à l'épicerie.

Vous avez des tables à repasser sur place (le fer à repasser est à demander auprès de l'accueil, une caution vous sera demandée)

- [Y a-t-il un accès Wi-Fi au Camping L'Eden ?](#)

Oui, le **Wi-Fi** est disponible sur l'ensemble du camping.

- Une connexion basique est offerte pour 30 minutes toutes les 6 heures à la réception/snack.
- Pour un accès illimité et de meilleure qualité dans votre hébergement, des **forfaits payants** sont disponibles à la réception (tarif à partir de 6€ pour 1 jour). Renseignement auprès de la réception.

Pour information complémentaire, à La Baule-Escoublac, les antennes relais assurent la diffusion des réseaux 2G, 3G, 4G et 5G sur l'ensemble du territoire communal (source site <https://www.labaule.fr/services/urbanisme-et-habitat/tnt-internet-et-telephonie/antennes-relais/>)

- [Y a-t-il une borne électrique disponible sur mon emplacement ? Quel matériel dois-je prévoir ?](#)

Une borne électrique dessert 4 emplacements (4 branchements possible par borne). Il faut prévoir une prise aux normes européennes et de la rallonge électrique (au minimum 20 mètres)

- [Puis-je faire un barbecue sur le terrain ?](#)

Le camping autorise le **barbecue à charbon de bois** (sauf arrêté préfectoral en cas de sécheresse)

Le camping propose la **location de BBQ** à la journée ou pour la durée de votre séjour (réservation sur place auprès de l'accueil ou lors de votre réservation en ligne). Le charbon n'est pas fourni (possibilité d'achat à l'épicerie). Le BBQ électrique n'est pas autorisé (risque surpuissance par rapport au nombre de watts ou appareil défectueux).

ACTIVITES / TOURISME

- [Où se situe l'Office de Tourisme ?](#)

Situé dans le centre-ville de La Baule 8 place de la Victoire. Tél 02.40.24.34.44 www.labaule-guerande.com

Naviguez sur le site internet de l'Office de tourisme, vous y trouverez des informations très utiles : activités/sorties à faire sur la Presqu'île, randonnées aux alentours, des plans, des brochures...

- [Quelles sont les activités/sorties à faire sur la Presqu'Ile ?](#)

Vous pouvez consulter nos rubriques BLOG et TOURISME EN LOIRE ATLANTIQUE pour découvrir le potentiel de notre belle région !

- [Y-a-t-il des grandes surfaces à proximité ?](#)

Vous avez plusieurs commerces (alimentaires entre autres) à l'entrée de La Baule, ZAC Les Salines., 5 minutes en voiture.

Et une zone d'activités commerciales avec une galerie de boutiques à Guérande, ZAC de Villejames, environ 10 minutes en voiture.

- [Où se trouve le distributeur de billets le plus proche ?](#)

Plusieurs DAB dans le centre-ville de La Baule.

TARIFS / REGLEMENTS

- [Le Camping L'Eden accepte-t-il les Chèques-Vacances ANCV ?](#)

Oui les chèques-vacances ANCV sont acceptés, aussi bien en acompte qu'en règlement de solde. Il faut que le talon soit joint et que les nom et adresse du titulaire (c'est-à-dire vous) soient dûment remplis. L'envoi postal en « lettre suivie » a minima, ou en « RAR » est recommandé si vous avez les chèques vacances en papier. Nous acceptons également les chèques vacances dématérialisés.

- [Le Camping L'Eden accepte-t-il les bons VACAF ?](#)

Oui, nous sommes affiliés au dispositif d'aides aux vacances prodigué par la CAF. L'allocataire reçoit un courrier de sa CAF courant janvier. Les dossiers allocataires sont accessibles généralement en février, ainsi le Camping l'Eden peut vérifier si la CAF dont vous dépendez a ouvert l'accès pour faire l'étude de vos droits. Le Camping pourra alors faire une proposition de séjour en intégrant l'aide théorique vacaf. Pour cela, nous aurons besoin d'informations : le nom et prénom de l'allocataire, le n° de département de résidence, votre n° de téléphone et email ainsi que vos dates de séjour souhaité avec le nombre de participants au séjour.

Attention, les Offres promotionnelles proposées par le camping ne sont pas compatibles avec les dispositifs d'aides sociales (notamment les séjours bénéficiant de l'aide VACAF).

- [Quels sont les modes de paiement acceptés au Camping L'Eden ?](#)

Les modes de paiement acceptés sont les suivants : espèces, chèque, CB, (VISA, Maestro, Mastercard, American express), chèques-vacances ANCV (papier ou dématérialisés) et virement bancaire.

- [À quel moment doit-on régler le solde du séjour ?](#)

En mobil-home : solde à régler 30 jours avant votre arrivée.

En emplacement : solde à régler au plus tard à votre arrivée.

- [Est-il possible de payer en plusieurs fois ?](#)

Vous pouvez payer au moins en 2 fois : un acompte de 25% du séjour est demandé à la réservation (50% du séjour en basse saison) puis le solde 1 mois avant la date d'arrivée. Celui-ci peut être fait en plusieurs règlements, après accord préalable du gérant.

- [Quand récupérer ma caution en locatif ?](#)

Votre caution vous est rendue après l'état des lieux de sortie si tout est conforme, accompagnée de votre facture soldée après votre séjour (environ 10 jours, le délai pouvant varier selon la charge accrue de travail selon la période).

- [A quoi correspond une taxe de séjour ?](#)

Les communes à vocation touristique peuvent vous demander une taxe lors de vos vacances sur leur territoire. La taxe de séjour est due par personne et par nuit. Son montant est fixé par le conseil municipal et varie selon le type et le classement du camping. Cette taxe permet aux collectivités locales de développer les attraits touristiques sur leurs communes. Au Camping L'Eden, la taxe de séjour est de 0,66€/jour/adulte (à partir de 18 ans).

EMPLACEMENTS

- [Combien y a-t-il d'emplacements ?](#)

Les 42 emplacements « nus » sont en moyenne de 100m² (le format peut être carré ou rectangle : merci de préciser avec quel matériel vous venez séjourner)

- [Comment avoir un emplacement au Camping l'Eden ?](#)

Pour la location d'un emplacement, vous devez nous fournir les renseignements suivants sur le contrat de location fourni par le camping : nom, prénom, adresse postale, téléphone, e-mail, dates d'arrivée et de départ, nombre de personnes en précisant s'il s'agit d'adultes ou d'enfants (avec l'âge des enfants), si vous avez un animal avec vous et si vous avez besoin d'un branchement. Merci de nous indiquer si vous venez en tente, caravane ou camping-car.

- [Puis-je réserver un emplacement spécifique ?](#)

Oui vous pouvez demander un emplacement en particulier, sous réserve qu'il ne soit pas déjà réservé. Si vous n'êtes jamais venus dans notre camping mais que vous avez des souhaits, il faudra nous l'indiquer. Exemple : proche des sanitaires, emplacement plutôt à l'ombre, etc. Nous ferons au mieux pour vous satisfaire.

- [Combien de personnes peuvent aller sur un emplacement ?](#)

La capacité d'accueil d'un emplacement est de 6 personnes maximum (enfants et bébé compris).

- [Puis-je garer ma voiture sur mon emplacement ?](#)

Oui, vous pouvez accéder sur votre emplacement avec votre véhicule, ce dernier est d'ailleurs compris dans le prix de l'emplacement. Si vous avez un 2ème véhicule, celui-ci est facturé de 1.50€ à 3.00€ /jour en fonction de la période. Le parking à l'entrée du terrain de camping est gratuit.

- [Y a-t-il un accès à l'eau sur l'emplacement ?](#)

Il y a des points d'eau à certains endroits sur le terrain (en plus des sanitaires). Cette eau est potable donc propre à la consommation

- [Y a-t-il l'électricité sur l'emplacement ?](#)

Il est possible de prendre l'électricité moyennant un supplément. Une borne avec 4 branchements dessert 4 emplacements. Prévoir une rallonge de minimum 20m et une prise au norme européenne.

- [Y a-t-il une zone dédiée au camping-car ?](#)

Non, tous les campeurs sont les bienvenus partout sur le terrain. Que vous soyez en camping-car, caravane, tente classique

- [Puis-je réserver un emplacement pour 2 nuits ?](#)

Selon la saison. 3 nuits minimum en haute saison sont obligatoires sur réservation et 4 nuits minimum en très haute saison (avec contrat de réservation). En-deçà, vous pouvez passer directement au Bureau d'Accueil, aux horaires d'ouverture, pour prendre un emplacement. Nous ferons un dossier sur place et vous attribuerons un emplacement libre. En basse et moyenne saisons, vous pouvez même choisir votre place (selon disponibilité).

- [Quels sont les jours et horaires d'arrivée et de départ en emplacement ?](#)

Les arrivées et départs se font tous les jours en camping. Vous pouvez donc choisir le jour qui vous convient. Les tarifs sont calculés de 14h à midi le lendemain.

- [Comment est calculé ma facture en emplacement ?](#)

Le calcul se fait de manière journalière. Le prix de base est l'emplacement 1 ou 2 pers avec la voiture comprise, ce prix varie en fonction de si l'on est en basse, moyenne ou haute saison (voir grille tarifaire). Ensuite viennent les suppléments, à savoir : les personnes, les animaux, le branchement électrique, présence d'un 2nd véhicule, visiteur éventuel, etc. Seuls enfants de moins de 1 ans sont gratuits. Il faut également tenir compte de la taxe de séjour pour les campeurs adultes (+18 ans) : 0,66€/jour/personne.

- [Y a-t-il possibilité de louer un frigo en emplacement ?](#)

Oui, sous réserve de disponibilité du matériel. Facturé 42€/semaine ou 6€/jour. Il vous faudra donc prévoir un branchement électrique.

- [Y a-t-il des frais de dossier ?](#)

Les frais de dossier sont offerts en basse saison.

En juillet et août seulement le camping pratique des frais de dossier de 25€ par réservation.

- [Que faire en cas d'arrivée tardive en emplacement ?](#)

Vous devez absolument nous prévenir par téléphone AVANT la fermeture du Bureau d'Accueil (19h ou 20h selon la saison). Aucune entrée véhiculée ne pourra se faire après 23h (fermeture de la barrière accès auto pour la nuit). Nous vous indiquerons la procédure à suivre pour accéder à votre emplacement.

- [Quelle est la taille d'un emplacement ?](#)

Les emplacements ont environ 100m². Attention, certains sont au format rectangle et d'autres carré. Il est recommandé de nous indiquer avec quel matériel camping vous venez pour vous attribuer l'emplacement adapté.

- [Les bébés sont-ils comptabilisés dans la capacité d'accueil de l'emplacement ?](#)

Oui, les bébés sont comptabilisés, le nombre de personnes maximum sur les emplacements ne doit pas dépasser 6 personnes.

- [Est-il possible de venir avec une remorque ?](#)

Oui, merci de nous informer à la réservation.

- [Y a-t-il une possibilité de vidanger les toilettes sur l'emplacement ?](#)

Non. La vidange des WC chimiques se fait dans le bloc sanitaire.

- [Les emplacements sont-ils ombragés ?](#)

Certains emplacements sont à l'ombre et d'autres non, selon la zone choisie/attribuée.

MOBIL-HOMES

- [Combien y a-t-il de locatifs ?](#)

Nous avons un parc locatif de 69 mobil-homes repartis en plusieurs modèles : 5 de 1 à 2 personnes, 30 de 4 personnes (dont 1 avec un accès PMR), 10 de 5 personnes, 19 de 6 personnes et 5 de 8 personnes. Sur la partie camping, 2 insolites Lodge Amazone 4 personnes.

- [Puis-je réserver à la nuitée en locatif ?](#)

Oui, sous conditions et sous réserve de disponibilité : s'informer directement auprès du bureau d'accueil.

- [Quels sont les jours et horaires d'arrivée et de départ en mobil-home ?](#)

Les arrivées se font à partir de 16h le samedi, le dimanche et le mercredi (selon modèles). Les départs s'organisent le matin, de 7h30 à 10h maximum. Il faut prendre RDV au Bureau d'Accueil dès votre arrivée pour faire un état des lieux de sortie au moment du départ.

- [Y a-t-il possibilité de louer un kit bébé en locatif ?](#)

Oui, sous réserve de disponibilité du matériel. Ce supplément est facturé 26€/semaine pour le kit ou 8 à 10€/jour à l'unité. Le kit est composé d'un lit parapluie, d'une baignoire bébé, d'une chaise haute.

- [Y a-t-il des frais de dossier ?](#)

Les frais de dossier sont offerts en basse saison.

En juillet et août seulement le camping pratique des frais de dossier de 25€ par réservation.

- [Arrivée différée ? Départ anticipé ?](#)

Aucun remboursement ne sera effectué dans ces deux cas. Nous vous invitons à nous signaler une arrivée tardive/différée afin de ne pas nous inquiéter inutilement. Dans le cas d'un départ anticipé, nous vous invitons à nous signaler l'heure de votre départ afin que nous puissions nous organiser en interne pour l'état des lieux avec vous

- [Comment réserver un locatif au Camping L'Eden ?](#)

Pour vous établir un contrat pour la location d'un locatif, vous devez nous fournir les renseignements suivants : nom, prénom, adresse postale, téléphone, e-mail, dates d'arrivée et de départ, nombre de personnes en précisant s'il s'agit d'adultes ou d'enfants (avec l'âge des enfants) et si vous avez un chien avec vous. Nous pouvons vous informer de la disponibilité par téléphone 02.40.60.03.23 (laissez un message avec vos coordonnées pour être rappelé) ou par email info@campingeden.com

Sinon, vous pouvez également réserver en ligne à tout moment via notre application de réservation en ligne : <https://reservation.secureholiday.net/fr/576/>

- [Puis-je choisir mon mobil-home ?](#)

Oui vous pouvez demander un locatif en particulier, sous réserve qu'il ne soit pas déjà réservé.

- [Puis-je garer ma voiture à côté de mon locatif ?](#)

Oui, il y a la place pour garer votre véhicule à côté du mobil-home.

- [Peut-on installer un lit parapluie dans le locatif ?](#)

Oui dans certains Il y a la place de mettre un lit parapluie dans la chambre « parentale » (là où se trouve le lit 2 pers), sinon le lit peut être installé dans le séjour. Pensez à informer l'accueil en cas de venue avec votre lit parapluie.

- [Combien de personnes peuvent aller dans un mobil-home ?](#)

La capacité d'accueil dépend du modèle choisi :

Pour 1 modèle 2 places / 1 chambre, ce sera 2 personnes

Pour 1 modèle 2 chambres places, ce sera 4 personnes

Pour 1 modèle 3 chambres, ce sera 5 à 6 personnes

Pour 1 modèle 4 chambres, ce sera 8 personnes

Le canapé dans le salon ne fait pas office de couchage.

- [Quel est le prix de la caution en locatif ?](#)

Le montant de la caution varie en fonction du modèle : 60€, 80€, 110€ ou 130€ respectivement pour les locatifs 1 à 2 pers, 2 chambres 4pers, 3 chambres 5/6 pers, 4 chambres 8 pers.

- [Quand récupérer ma caution en locatif ?](#)

La(les) caution(s) sont restitués sous environ 10 jours après votre séjour (en très haute saison, le délai peut être allongé en raison de la charge accrue de travail).

- [Que faire en cas d'arrivée tardive en locatif ?](#)

Vous devez absolument nous prévenir par téléphone AVANT la fermeture du Bureau d'Accueil (19h ou 20h selon la saison). Aucun passage auto ne pourra se faire après 23h (fermeture de la barrière accès auto pour la nuit). Nous vous indiquerons la procédure à suivre pour accéder à votre hébergement.

- [Que dois-je apporter dans le locatif ?](#)

Vous devez prendre vos draps et taies d'oreillers, serviettes de toilette, produits d'entretien, torchons à vaisselle et produit de ménage. Nous fournissons un tapis de sortie de douche, couettes et oreillers. Pour le matériel à disposition : une serpillère espagnole pour le ménage, seau, balai, bassine, aspirateur sont fournis par le camping.

Pour le reste de l'équipement, veuillez consulter l'inventaire de l'hébergement disponible sur notre site internet.

- [Peut-on ajouter une tente à côté d'un mobil-home ?](#)

Selon l'emplacement où est situé le locatif : une petite tente peut être installée à côté du mobil home, après accord préalable du gérant. Les campeurs supplémentaires sont alors facturés.

- [Les locatifs sont-ils équipés de la climatisation ?](#)

Non, aucun mobil-home n'est climatisé ; c'est un choix fait par souci écologique. Notre site est relativement bien arboré : si vous souhaitez de l'ombre, merci de nous le préciser lors de votre réservation.

- [Un service de nettoyage est-il proposé dans les locatifs ?](#)

Oui. Vous pouvez demander à prendre le « forfait ménage ». Vous pouvez prendre ce supplément lors de votre réservation ou le demander dès votre arrivée dans le mobil-home. Le tarif dépend du modèle de locatif :

60 € pour 1 modèle 2 places / 1 chambre,

80€ pour 1 modèle 2 chambres,

110€ pour 1 modèle 3 chambres,

130€ pour 1 modèle 4 chambres

- [Y a-t-il la télévision dans les mobil-homes ?](#)

Oui, tous nos mobil homes sont équipés d'une télévision avec chaînes TNT sans supplément de prix (seuls nos insolites Lodges Amazone n'en possèdent pas pour un séjour plus nature)

- [Est-il possible de réserver 2 mobil-homes côte à côte ?](#)

Oui. Il vous suffit de mettre un commentaire sur la réservation et le camping fera son maximum pour vous satisfaire (sous condition que les modèles choisis sont situés à proximité les uns des autres).

- [Où puis-je trouver l'inventaire de mon locatif ?](#)

L'inventaire est accessible en cliquant sur la page « Hébergements » de notre site internet. Nous le remettons également à votre arrivée.

- [Les oreillers et couettes sont-ils fournis en locatif ?](#)

Les oreillers carrés et les couettes standards sont fournis. Les matelas sont pourvus de protections alèses en tissu. Ces protections ne sont pas jetables et doivent rester en place à votre départ. Nous mettons en plus à votre disposition des alèses matelas jetables à l'issue de votre séjour.

- [Les bébés sont-ils comptabilisés dans la capacité d'accueil de l'hébergement ?](#)

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité de couchages prévue par le type d'hébergement réservé, nouveaux nés compris. Exemple : si vous êtes 2 adultes + 2 enfants de 8 et 6 ans + 1 enfant de 10 mois => vous devrez réserver un mobil home pour 5 personnes en 3 chambres et non un modèle de 4 personnes 2 chambres.

- [Est-il possible de venir avec une remorque ?](#)

Oui. Nous vous remercions de nous le préciser avant votre arrivée pour attribuer l'emplacement adéquat.

- [Que faire en cas de dysfonctionnement dans le locatif ?](#)

Vous pouvez passer au Bureau d'Accueil pour toute panne éventuelle, aux horaires d'ouverture. Idem si vous constatez une anomalie dans l'inventaire du matériel (pour tout matériel endommagé ou cassé, aucune réclamation ne peut être admise le jour de votre départ).

- [Comment est aménagé le mobil-home ?](#)

Ils comportent les chambres (nombre en fonction du modèle), une salle d'eau, des WC séparés (sauf pour les mobil home 2 pers), une cuisine aménagée incluant frigo et micro-onde avec vaisselle fournie, un salon avec une TV (chaîne TNT), une terrasse en bois couverte de 13.5m² à 18 m² en fonction du modèle de mobil home.

- [Les draps et serviettes sont-ils fournis en locatif ?](#)

Non. Vous devez ramener vos propres affaires de votre domicile. Il est également possible d'en louer auprès du camping (idéalement prévenir avant votre arrivée pour notre organisation) :

- Draps en tissu :
 - Lit double : 12€ / séjour / lit
 - Lit simple : 10€ / séjour / lit
- Serviettes de bain : 8€ / semaine / personne

Nous proposons également la prestation location draps clé en main :

- Lits faits à l'arrivée : 16€ / lit simple et 20€ / lit double